

SUIVI DES INDICATEURS : SATISFACTION HOSPITALISATION COMPLETE

(enquête continue)

	2010		2011			
	3e trim 2010	4e trim 2010	1er trim 2011	2e trim 2011	3e trim 2011	4e trim 2011
Taux de retour	19%	8%	2%	2%	9%	
Appréciation de l'accueil au niveau des entrées	98%	99%	100%	100%	100%	
Appréciation de l'accueil dans le service de soins	99%	99%	96%	100%	90%	
Appréciation de la qualité des soins	98%	97%	100%	100%	98%	
Appréciation de la prise en charge de la douleur	98%	98%	95%	100%	96%	
Appréciation de l'information donnée par le médecin sur l'état de santé, le traitement	93%	92%	95%	94%	96%	
Appréciation de l'information donnée par les soignants sur les soins réalisés	97%	90%	88%	94%	96%	
Appréciation du confort de la chambre	95%	95%	88%	95%	90%	
Appréciation de la propreté de la chambre	97%	92%	79%	94%	96%	
Appréciation de la qualité des repas	76%	77%	64%	67%	79%	
Appréciation de la prise en charge globale durant le séjour	98%	97%	92%	94%	98%	