

## VOTRE ARRIVEE

Dès votre arrivée, présentez-vous :

- ✦ Pour **votre séance de radiothérapie** : à l'accueil Radiothérapie.
- ✦ Pour **votre cure de chimiothérapie** : à l'accueil Bureau des Entrées de l'hôpital de jour.

Voici les pièces administratives qui vous seront demandées lors de votre première venue :

- ✦ votre attestation d'assuré(e) social(e), votre carte vitale à jour (possibilité de mise à jour à la borne située à l'accueil consultation - Niveau 1), ou votre attestation C.M.U. (Couverture Maladie Universelle),
- ✦ éventuellement, votre attestation de prise en charge à 100% par la Sécurité Sociale.

Les frais de consultation des patients hospitalisés sont compris dans le forfait hospitalier. Pour plus d'information, adressez-vous à votre Centre de sécurité sociale.

Pour l'hôpital de jour, amenez également, le cas échéant :

- ✦ votre bilan cardiologique,
- ✦ votre bilan biologique,
- ✦ vos radiographies pulmonaires
- ✦ ou tout autre examen qui vous aura été demandé.

## POSTES TELEPHONIQUES PUBLICS

Vous avez accès à des postes téléphoniques publics à carte situés à l'accueil hospitalisation, derrière les ascenseurs (niveau 1)

## PENDANT VOTRE TRAITEMENT



**vous ou votre accompagnant pouvez accéder à...**

### LA CAFETERIA DE L'INSTITUT

La cafétéria de Sainte Catherine est à la disposition de tous du lundi au vendredi de 12.00 h à 14.00 h. Il est nécessaire de se rendre au bureau des entrées de l'accueil hospitalisation (niveau 1) pour retirer un badge donnant accès à cette prestation. Une caution de 5 € est demandée puis restituée lorsque le badge est rendu.

Ce badge est un moyen de pré-paiement : le bureau des entrées vous proposera de le charger en valeur monétaire. Il sera débité lors de votre passage à la caisse de la cafétéria, en fonction du prix de chaque plat que vous choisirez :

Entrée : 0.90 €

Viande / poisson : 4.50 €

Fromage / Dessert : 0.90 €

Pain : 0.45 €

Légume / Féculent : 1.35 €

Assiette fraîcheur : 5.85 €



### LA PRESSE / LE SNACK

« LA PAUSE » est ouverte du lundi au vendredi de 8 h à 18 h.

Vous pourrez y trouver : boissons, collations, journaux, revues, cartes téléphoniques.

## INFORMATION MEDICALE

Avec votre autorisation, votre entourage peut rencontrer le médecin du service vous prenant en charge. Pour cela, il est nécessaire de prendre rendez-vous en semaine auprès du secrétariat concerné :

Docteur GOUBELY : 04.90.27.60.70  
Docteur KIRSCHER : 04.90.27.62.65  
Docteur HILGERS : 04.90.27.60.90  
Docteur PLAT : 04.90.27.63.84  
Docteur WALTER : 04.90.27.62.59

Docteur ALFONSI : 04.90.27.63.28  
Docteur CHAUVET : 04.90.27.63.32  
Docteur MEGE : 04.90.27.63.31  
Docteur DE RAUGLAUDRE : 04.90.27.63.30  
Docteur MINEUR : 04.90.27.62.68  
Docteur POUREL : 04.90.27.60.31  
Docteur SERIN : 04.90.27.63.29

Les données médicales mentionnées dans le paragraphe « Informatique et liberté » de la page 11 du livret d'accueil sont traitées par le Département d'Information Médicale, placé sous la responsabilité d'un médecin dédié à cette activité.

## SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

Une équipe de soutien psychologique est à la disposition des patients et de leur famille :

- Docteur Isabelle Piollet, psycho-oncologue
- Madame Elise Gallon, psychologue
- Monsieur Julien Guérin, psychologue

Veillez vous renseigner auprès de la surveillante du service pour obtenir un rendez-vous.

## ASSISTANTE SOCIALE

Madame Laure PASCAL accueille les patients et les familles à l'Institut Sainte Catherine les :

**LUNDIS, MARDIS, JEUDIS et VENDREDIS de 8 h à 16 h 15 et le MERCREDI MATIN de 8 h à 12 h.**

Tél./Fax/Répondeur : 04.90.27.62.25

Les personnes les plus démunies sont orientées vers le Service Social pour les aider dans leurs démarches.

## UNITE DE SOUTIEN ONCOLOGIQUE (U.S.O.)

C'est un lieu où vous pouvez rencontrer une infirmière qui vous apportera conseils et soutien. Elle peut prendre en compte vos difficultés et vous aider à trouver les ressources nécessaires pour y faire face. Le cas échéant, elle vous orientera vers les professionnels compétents pour répondre aux besoins que vous ressentez et que vous exprimerez.

Une permanence patients-familles est ouverte tous les jours de 9 h à 16 h.

Equipe infirmière : Madame Christine COLLESAN, Madame Marie DELANNAY, Madame Patricia FAVRESSE, Madame Anne RACAMOND, Madame Elisabeth SUZANNE.

Tél. : 04.90.27.62.56 (répondeur en dehors des heures d'ouverture) ou 04.90.27.61.61 et demander le poste 6544

E-mail : [uso@isc84.org](mailto:uso@isc84.org)

## KIOSQUE D'INFORMATION

Situé dans le Hall d'accueil central et dédié aux malades, aux proches, aux associations et au personnel soignant. Cet espace offre des informations d'ordre général sur le cancer, la maladie, les traitements, les examens, etc. Espace ouvert tous les jours.

## COMMISSION DE RELATION AVEC LES USAGERS et DE LA QUALITE DE LA PRISE EN CHARGE (CRUQ)

La C.R.U.Q. a pour mission de veiller au respect des droits des usagers et de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge des personnes malades et leurs proches. Pour plus de renseignements ou pour rencontrer une personne de cette Commission, vous pouvez joindre le Président de la CRUQ, Médiateur médecin : Dr Gaëtan de RAUGLAUDRE, ou les représentants des usagers en appelant au 04 90 27 63 30.

### Composition de la CRUQ

Dr Gaëtan de RAUGLAUDRE, Médiateur médecin, Président de la CRUQ  
Mme Elisabeth SANTOLARIA, Médiateur non médecin, Attachée de Direction  
Mr Gilbert CHAUVIN, Représentant des usagers (Ligue contre le cancer)  
Mme Maité SANCHEZ, Représentante des usagers (Association Vivre comme avant)  
Mme Claude MURIAUX, Représentante des usagers suppléante

Dr Bruno CHAUVET, Directeur Général  
Dr Isabelle PIOLLET, Psycho-oncologue  
Mme Charlotte MEYRIEUX, Responsable Qualité  
Mme Isabelle SANT, Surveillante Générale

## FICHES INFORMATIVES SUR VOS DROITS

Des fiches informatives sont à votre disposition sur les thèmes suivants : personne de confiance, accès au dossier médical, directives anticipées, l'instruction des plaintes et réclamations. Vous pouvez les retirer au kiosque d'information.

## PRESENCE DES BENEVOLES

Si vous souhaitez rencontrer des membres d'une association de bénévolat (association JALMAV ou L'Autre Rive), vous avez la possibilité de vous adresser à la surveillante du service.

## PRESENCE RELIGIEUSE

### ◇ Culte catholique :

Père Christophe-Rémi Mazas : 04.90.16.73.75 (paroisse)  
06.26.18.34.28

### ◇ Culte musulman :

M. Mohamed Yazid : 06.46.51.80.71

### ◇ Culte orthodoxe :

M. Claude Hiffler : 04.90.82.65.27

### ◇ Culte protestant :

Mme le Pasteur Sibylle Klumpp : 04.90.85.22.18  
M. le Pasteur Christian Badé : 04.88.09.60.07

### ◇ Culte israélite :

Rabbin Sebbag Moché : 04.90.85.21.24  
→ permanence téléphonique de 09.00 h à 11.00 h  
du lundi au vendredi

## POUR VOUS AIDER...

### ✓ La Ligue Nationale contre le Cancer : [www.ligue-cancer.net](http://www.ligue-cancer.net) ☎ Comité du Vaucluse : 04.90.87.63.56

Ses actions : - soutien financier à la recherche et définition des programmes prioritaires,  
- actions solidaires conçues pour et avec les malades,  
- éducation à la santé, prévention, dépistage.

### ✓ Europa Donna : [www.europadonna.fr](http://www.europadonna.fr) ☎ Délégation d'Avignon, Madame Féminier : 04.90.27.62.63

Association de femmes, patientes ou non, concernées par le cancer du sein

### ✓ Vivre comme avant : ☎ 04.66.03.40.58

Mouvement d'amitié qui s'efforce d'apporter, à toute femme ayant subi une intervention pour cancer du sein, une aide morale et un réconfort dans la discrétion la plus absolue.

Vous pouvez accéder à notre rapport de certification sur Internet à l'adresse suivante :  
<http://www.has-sante.fr>, rubrique « Certification des établissements de santé ».

## IDENTITOVIGILANCE

Dans le cadre d'un travail continu sur la **qualité de votre prise en charge et la sécurité des soins** :

- dès à présent, il vous sera demandé de présenter une pièce d'identité (carte nationale d'identité, passeport, ou carte de séjour) à chaque venue au sein de l'Institut,
- vous serez amené à **décliner votre identité plusieurs fois** au cours de votre parcours de soins,
- merci de bien vouloir **signaler toute erreur d'identité** (orale ou écrite) afin d'être acteur de votre sécurité.

### L'association Sainte Catherine (Association sans but lucratif, loi du 01.07.1901)

Le but de cette association est la diffusion d'informations et la promotion de la recherche en radiologie, radiothérapie et oncologie.

Si vous vous sentez concernés par l'œuvre que nous poursuivons, vous pouvez vous montrer solidaires de notre action actuelle et future par votre adhésion à cette association dans la mesure de vos convictions et de vos moyens et par la diffusion auprès des personnes que vous connaissez.

Le Docteur Reboul, Président de l'Association Sainte-Catherine, serait heureux que de nombreux malades actuellement guéris ou en cours de traitement participent à cette œuvre commune. Il leur en est par avance reconnaissant.

Si vous désirez devenir membre de l'Association Sainte-Catherine, veuillez remettre le bordereau d'adhésion ci-dessous à l'accueil hospitalisation.

### BORDEREAU D'ADHESION A L'ASSOCIATION SAINTE-CATHERINE

Nom : ..... Prénom : .....

Adresse :  
.....  
.....  
.....

souhaite faire un don d'un montant de : ..... €

Je joins mon règlement à l'ordre de l'Association Sainte-Catherine.

Date :

Signature :